20-9-2019

Turismo Real

Plan de proyecto

Arriendos de temporada

**Tabla de contenido**

[Datos del documento 2](#_Toc21661487)

[Propósito 3](#_Toc21661488)

[Alcance 3](#_Toc21661489)

[Rendimiento Esperado 4](#_Toc21661490)

[Roles y Responsabilidades 4](#_Toc21661491)

[Resumen de Riesgos 4](#_Toc21661492)

[Artefactos 5](#_Toc21661493)

[Condiciones de Aceptación para Cierre del Proyecto 6](#_Toc21661494)

[Anexos 7](#_Toc21661495)

[Anexo 1: Matriz R.A.C.I. 8](#_Toc21661496)

[Anexo 2. Diagrama EDT 9](#_Toc21661497)

[Anexo 3. Diccionario EDT 10](#_Toc21661498)

[Anexo 4. Carta Gantt 11](#_Toc21661499)

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | Autor |
| 01 | 20-09-2019 | Documento final | Matías Quezada |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | PFT8461 |
| Proyecto | Turismo Real |
| Fecha de Inicio | 12-08-2019 |
| Fecha de Término | 29-11-2019 |
| Patrocinador Principal | Turismo Real |
| Docente | Diego Garcés |

Integrantes

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Correo |
| Matías Quezada | [**Mat.quezadav@alumnos.duoc.cl**](mailto:Mat.quezadav@alumnos.duoc.cl) |
| Roberto González | [**Mat.quezadav@alumnos.duoc.cl**](mailto:Mat.quezadav@alumnos.duoc.cl) |
| Renzo Espeleta | [**r.espeleta@alumnos.duoc.cl**](mailto:r.espeleta@alumnos.duoc.cl) |
| Manuel Torres | [**manu.torreso@alumnos.duoc.cl**](mailto:manu.torreso@alumnos.duoc.cl) |

# Propósito

Mediante el siguiente plan se tiene como finalidad presentar todos los aspectos abocados a la gestión, diseño y desarrollo del sistema informático a crear. Para la empresa Turismo Real.

Teniendo como objetivo cubrir exitosamente todos los aspectos mencionados para conocer los límites y alcances del software a desarrollar. Teniendo a todos los actores del desarrollo y Cliente informados de las consideraciones que conlleva este desarrollo.

# Alcance

Actualmente la empresa ofrece arriendos de departamentos en zonas de alto interés turístico, tales como Viña del mar, la Serena, Pucón y Puerto Varas. Pero todo el proceso de la reserva, contratación de servicios asociados a lo anterior, check-in, check-out y todo lo que engloba esto que son los reportes se realiza de manera manual y al hacerlo de esa manera dificulta generar un proceso más ágil y efectivo.

Tomando en cuenta lo anterior, la aplicación de escritorio y web tiene como finalidad cubrir esas debilidades y ser una herramienta que facilite el trabajo y que flujo sea más efectivo y seguro, además de permitir atraer más clientes a reservar departamentos de temporada.

El software cuenta con las siguientes funcionalidades:

* Control de acceso multi roles (cliente, funcionario, administrador)
* Mantenedores para registro de departamentos
* Mantenedores para registro de inventarios por departamentos
* Módulo de reservas
* Mantenedores para registro de servicios por departamentos
* Módulo de reportes
* Módulo de pagos

## Rendimiento Esperado

Ambos sistemas, el de escritorio y web deben cumplir con lo estipulado en el documento de requerimientos que serían los siguientes

* El sistema debe enviar alertas mediante correo electrónico cada vez que el usuario realiza una acción (crear, anular reserva, contratación de servicios, pagos)
* Debe permitir generar reportes en formato pdf
* Todas las entradas de datos deben estar validadas
* Debe permitir generar reservas de departamentos
* Debe permitir registrar departamentos
* Permitir registrar servicios asociados a departamentos
* Registrar inventarios por departamentos.

# Roles y Responsabilidades

|  |  |
| --- | --- |
| Cargo | Nombre |
| Jefe de proyecto | Manuel Torres |
| Analista QA / Desarrollador | Matías Quezada |
| Desarrollador | Roberto González |
| Desarrollador | Renzo Espeleta |

# Resumen de Riesgos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción del Riesgo | Impacto | Probabilidad |
| Retraso en la implementación del proyecto generará también atrasos en los demás grupos de desarrollo de proyectos para la organización | Alto | Media |
| Problemas de integración entre el proyecto de gestión de accesos y los proyectos que necesiten de su funcionalidad | Media | Media |
| Desconocimiento parcial del equipo del proyecto en el manejo de las herramientas de trabajo. | Medio | Media |
| Falta de compromiso y entendimiento de los requerimientos por parte del cliente e integrantes del equipo de proyecto | Alto | Media |

# Artefactos

|  |  |
| --- | --- |
| Artefacto | Descripción |
| Acta de constitución del proyecto | Se define el alcance, los objetivos y los participantes del proyecto. Da una visión preliminar de los roles y responsabilidades, de los objetivos, de los principales interesados y define la autoridad del Project Manager. |
| Plan de proyecto | Se trata de un documento, o conjunto de documentos que se utilizan para dirigir la ejecución, el monitoreo y control y el cierre del proyecto. Deben ser formalmente aprobados. El director del proyecto (DP), junto con el equipo del Proyecto, es el encargado de crearlo. |
| Plan de riesgos | El riesgo de un proyecto es un evento o condición incierta que, de producirse tiene un efecto positivo o negativo en uno o más objetivos del proyecto, tales como el alcance, el cronograma, el costo y la calidad. |
| ERS | Es una descripción completa del comportamiento del sistema que se va a desarrollar. Incluye un conjunto de casos de uso que describe todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software. |
| EDT | Es una descomposición jerárquica orientada al trabajo que será ejecutado por el equipo del proyecto para lograr los objetivos de este y crear los entregables requeridos. |
| Plan de pruebas | Es un producto formal que define los objetivos de la prueba de un sistema, establece y coordina una estrategia de trabajo, y provee del marco adecuado para elaborar una planificación paso a paso de las actividades de prueba. |
| Actas de Reunión | Actas que detallan los puntos tratados en reuniones del equipo de proyecto, asistentes a la reunión, logros y compromisos adquiridos. |
| Informe control y seguimiento | Establece el conjunto de acciones que se llevarán a cabo para la comprobación de la correcta ejecución de las actividades del proyecto establecidas en la planificación de este. Su propósito es proporcionar un entendimiento del progreso del proyecto de forma que se puedan tomar las acciones correctivas apropiadas cuando la ejecución del proyecto se desvíe significativamente de su planificación. |
| Documentación de casos de prueba | El objetivo de este documento es recoger los casos de pruebas que verifican que el sistema satisface los requisitos especificados. Deberá contener la definición de los casos de prueba, la matriz de trazabilidad entre casos de pruebas y requisitos, y la estrategia a seguir en la ejecución de las pruebas. |
| Informe de aplicación de pruebas | Se describe el paso a paso de las pruebas realizadas, resultado de cada una y con la evidencia correspondiente. |
| Diagrama de Arquitectura | El diagrama de arquitectura del sistema es un “dibujo” donde plasmamos de forma gráfica y simplificada lo que queremos construir |
| Diccionario de Datos | Es un conjunto de definiciones que contiene las características lógicas y puntuales de los datos que se van a utilizar en el sistema que se programa, incluyendo nombre, descripción, alias, contenido y organización. |

# Condiciones de Aceptación para Cierre del Proyecto

Se debe analizar la calidad del software a entregar, que cumpla con las necesidades establecidas por el respectivo cliente.

Los recursos de desarrollo del proyecto deben estar en óptimas condiciones y utilizables.

# Anexos

## Anexo 1: Matriz R.A.C.I.

## Anexo 2. Diagrama EDT

## Anexo 3. Diccionario EDT

## Anexo 4. Carta Gantt